

REKLAMAČNÝ PORIADOK AUPERIUS, s. r. o.

Článok I.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pojmy, výrazy a legislatívne skratky použité v tomto Reklamačnom poriadku majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti AUPERIUS, s. r. o., so sídlom: Irkutská 1463, 851 10 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 429 400, DIČ: 2120321632, IČ DPH: SK2120321632, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 113013/B.
2. Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou VOP predávajúceho, umiestnený na internetovej stránke e-shopu www.auperius.com, ktorý upravuje postup predávajúceho a kupujúceho pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácie tovaru a/alebo montáže zakúpeného kupujúcim na internetovej stránke e-shopu (ďalej len „Reklamačný poriadok“).
3. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar a/alebo montáž, ktorý bol zakúpený u predávajúceho, vzťahuje sa naň záruka a vykazuje chyby, ktoré zaviniel výrobca, dodávateľ, predávajúci alebo servisný technik predávajúceho.

Článok II.

UPLATNENIE REKLAMÁCIE A SPÔSOB JEJ VYBAVENIA

1. Kupujúci berie na vedomie, že postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácie môže byť upravený rozdielne, v závislosti od toho, či je kupujúcim právnická osoba alebo fyzická osoba/spotrebiteľ.
2. Kupujúci je povinný uplatniť nárok z väd tovaru a/alebo montáže bez zbytočného odkladu po tom, ihneď ako vadu zistil, alebo čo vadu mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť, najneskôr však do konca záručnej doby. Informácia o zistených vadách musí byť doručená v písomnej forme na adresu sídla predávajúceho: AUPERIUS, s.r.o., Irkutská 1463, 851 10 Bratislava, Slovenská republika, a musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a) presné určenie reklamovaného tovaru a/alebo montáže, vrátane prípadných výrobných alebo sériových čísel,
 - b) počet reklamovaných kusov,
 - c) detailný popis chyby a fotodokumentáciu,
 - d) miesto, kde sa predmet reklamácie nachádza a
 - e) určenie kontaktnej osoby.V prípade, že poskytnuté údaje nebudú kompletné, nie je možné začať reklamačné konanie a kupujúci bude vyzvaný na ich doplnenie. Kupujúci je povinný na požiadanie bezodkladne sprístupniť predmet reklamácie na obhliadku pracovníkom predávajúceho.
3. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru a/alebo montáže za nový tovar a/alebo montáž.
4. Kupujúci nie je oprávnený samostatne odstraňovať alebo zabezpečovať odstraňovanie väd tovarov a/alebo montáže prostredníctvom tretích osôb bez predchádzajúceho výslovného súhlasu predávajúceho v písomnej forme.
5. Ak je dodaním tovaru a/alebo montáže s vadami kúpna zmluva porušená nepodstatným spôsobom, je právnická osoba oprávnená z titulu nárokov z väd požadovať:
 - a) dodanie chýbajúceho tovaru a/alebo montáže a odstránenie ostatných väd
 - b) alebo zľavu z dohodnutej kúpnej ceny.
6. Ak je dodaním tovaru a/alebo montáže s vadami kúpna zmluva porušená podstatným spôsobom, je právnická osoba oprávnená z titulu nárokov z väd požadovať:
 - a) odstránenie väd tovaru a/alebo montáže dodaním náhradného tovaru a/alebo montáže za vadný tovar a/alebo montáž, dodanie chýbajúceho tovaru a/alebo montáže a požadovať odstránenie právnych väd alebo
 - b) požadovať odstránenie väd tovaru a/alebo montáže opravou tovaru a/alebo montáže, ak sú vady opraviteľné, alebo

Sme tu pre Vás

- c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy.
7. Ak je chybný tovar (alebo jeho časť) a/alebo montáž opravovaná, je plynutie záručnej doby pozastavené na dobu od dátumu oznámenia chyby do dňa opravy tovaru (alebo jeho dielca) a jeho odovzdanie právnickej osobe. Po jeho odovzdaní plynie zvyšok záručnej lehoty. Ak je chybný tovar (alebo jeho časť) a/alebo montáž nahradený novým, ktorý nemá chybu, celá záručná doba plynie odznova od dátumu výmeny tovaru a/alebo montáže.
 8. Právnická osoba je povinná znášať nevyhnutné obmedzenia súvisiace s vykonávaním záručného servisu/opráv tovaru a/alebo montáže. Právnická osoba nemá právny nárok na bezplatné vypožičanie náhradného tovaru a/alebo montáže počas vykonávania záručných opráv. Právnická osoba nie je oprávnená uplatňovať voči predávajúcemu náklady na nájom náhradného tovaru a/alebo montáže a ostatné vedľajšie náklady, ktoré jej vznikli v súvislosti s uplatnením nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru a/alebo montáže.
 9. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 OZ uplatňuje, je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru a/alebo montáže, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania.
 10. V prípade, ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru a/alebo montáže uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „**odborné posúdenie tovaru**“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru a/alebo montáže ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru a/alebo montáže.
 11. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia kúpnej zmluvy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar a/alebo montáž na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar a/alebo montáž zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru a/alebo montáže, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú chybu tovaru a/alebo montáže, môže reklamáciu uplatniť znova. Počas vykonávania odborného posúdenia tovaru a/alebo montáže záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru a/alebo montáže, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
 12. Spotrebiteľ má v závislosti od povahy chyby pri uplatnení zákonnej záruky tieto práva:
 - a) **ak ide o chybu odstrániteľnú**, právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie chyby, právo na výmenu chybného tovaru a/alebo montáže alebo chybnéj súčiastky, ak to nie je vzhľadom k povahe chyby neúmerné. Ak nie je takýto postup možný, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenia od kúpnej zmluvy,
 - b) **ak ide o chybu neodstrániteľnú** brániacu riadnemu užívaniu tovaru a/alebo montáže, právo na výmenu chybného tovaru a/alebo montáže alebo odstúpenia od kúpnej zmluvy, rovnaké práva spotrebiteľovi patria, ak ide síce o odstrániteľné chyby, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie chyby po oprave alebo pre väčší počet chýb vec riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie chyby sa považuje najmä, ak rovnaká chyba brániaca riadnemu užívaniu, ktorá bola v záručnej dobe už najmenej dvakrát odstraňovaná, sa vyskytne znovu. Väčším počtom chýb sa rozumie, ak má vec súčasne aspoň tri chyby brániace jej riadnemu užívaniu,
 - c) **ak ide o iné chyby neodstrániteľné** a spotrebiteľ nepožaduje výmenu veci, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy.
 13. Voľbu spôsobu vybavenia reklamácie vykoná spotrebiteľ. Predávajúci na nevhodnosť voľby spotrebiteľa upozorní a navrhne vhodný spôsob (najmä v prípade, keď kupujúci vyžaduje spôsob týkajúci sa odstrániteľnej chyby, ale predávajúci zistí, že ide o chybu neodstrániteľnú). Ak

Sme tu pre Vás

spotrebiteľ nezvolí spôsob vybavenia reklamácie predávajúcim poskytnutej primeranej lehote, zvolí ho predávajúci.

14. Po vybavení reklamácie predávajúci vydá spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vybavení reklamácie tovaru a/alebo montáže vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim (e-mailom, alebo v písomnej podobe), v ktorom je povinný presne označiť tieto údaje: kedy bola reklamácia uplatnená, čo bolo jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie bol požadovaný, potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prevedení opravy a dobe trvania reklamácie, prípadne odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Predávajúci je povinný potvrdenie o vybavení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu.

Článok III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tento Reklamačný poriadok.
2. Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1.7.2017.

V Bratislave, dňa 1.7.2017

—

AUPERIUS, s. r. o.